

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر و تعویض قطعات به صورت رایگان به مدت یک سال می باشد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نخواهد بود:

۱. صدمات ناشی از ضربه و حمل نادرست، رعد و برق و نوسانات برق، عدم اتصال کابل اتصال به زمین، نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، آتش سوزی، حوادث طبیعی و استفاده نادرست و بی توجهی به دستورالعملهای استفاده که در دفترچه راهنما قید شده و یا در زمان نصب و تحویل توسط کارشناسان شرکت تاکید می شود.
۲. اعمال ولتاژ نامتعارف و آسیب دیدگی منبع تغذیه
۳. خرابی لوازم جانبی مانند شلنگ و کابل
۴. خرابی شیر تخلیه در اثر استفاده نامتعارف
۵. تعمیر و دستکاری دستگاه ها توسط افرادی غیر از نمایندگان شرکت
۶. خرابی پمپ خلاء در صورت استفاده نادرست و عدم توجه به نحوه روشن و خاموش کردن پمپ که در دفترچه راهنما قید شده است.
۷. صدمات ناشی از اتصال نادرست و در معرض قرار گرفتن دستگاه با دستگاه های دیگر و خرابی آنها

محصولات دارای ۱۰ سال خدمات پس از فروش با هزینه جداگانه می باشد.