



شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت دانش بنیان دریا پردازشگران سورین طبرستان، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می دارد:

- دستگاه های این شرکت دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- مدت زمان گارانتی دستگاه ها از تاریخ امضاء صورتجلسه تحویل پس از نصب و راه اندازی کامل محاسبه می گردد.

✓ مواردی که شامل گارانتی نمی گردد:

صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی؛ استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه؛

✓ مواردی که موجب ابطال گارانتی می گردد:

دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت دریا پردازشگران سورین طبرستان تعمیر شود؛ هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛ دستگاه هایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.