

Qeshm Voltage

مجموعه آموزشی
مکاترونیک
QV-MEC-06B

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد . در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر سیلندرها ، پروفیل ها ، ساپورتها و) هر ماه از لحاظ عملکرد ، خوردگی ، زنگ زدگی و بررسی شوند. شلنگهای پنوماتیک ، فلو کنترلرها می بایست از لحاظ نشتی هوا بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها ، موتورها، شیربرقی ها از لحاظ اتصال به فانکشن سیمولاتور (قطعی سیم و خرابی فیشها) بررسی شوند.

گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد،خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال میباشد .

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل،نوسانات برق،آتش سوزی یاحرارت زیاد، گردوغبارشدید،رعدوبرق،حوادث طبیعی،ضربه واستفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکرشده دردفترچه راهنمای دستگاه

- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اندو یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری ویا آسیب در هولوگرام های نصب شده،برروی دستگاه
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمیباشد
- ۵- سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ۶- سوختن انواع تجهیزات سنسورها ، شیربرقی ها، موتورها
- ۷- دستکاری مدارات فرمان
- ۸- تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC
- ۹- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها،تجهیزات ولوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،(در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ۱۰- استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی