

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت کیمیا تجهیز هوفر، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش دستگاه تست فنجان‌ی شدن را مطابق ذیل اعلام می‌دارد.

- این دستگاه شامل یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- هزینه‌های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده‌ی شرکت و هزینه‌ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه‌های ایاب و ذهاب و سرویس‌های دوره‌ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می‌پذیرد) به عهده‌ی خریدار می‌باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه‌های مربوطه خواهد بود.
- کلیه خدمات و امور گارانتی در محل شرکت کیمیا تجهیز هوفر انجام می‌شود و هزینه حمل کالا به عهده خریدار می‌باشد. و شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی نسبت به آسیب دیدگی احتمالی در هنگام حمل کالا ندارد.
- گارانتی دستگاه‌ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می‌گردد.
- صدمات ناشی از حوادث طبیعی و غیرمترقبه، نوسانات برق، به کارگیری نابجا و نامناسب و خارج از توانایی دستگاه، بی‌توجهی به علائم هشداردهنده، ضربه، آتش، هرگونه تغییر یا دستکاری توسط اشخاص غیر مجاز حتی نرم‌افزاری و هرگونه تعمیرات در مراکز تعمیر غیر از شرکت کیمیا تجهیز هوفر شامل این ضمانت نامه نمی‌باشد و تنها مرجع احراز این دلایل، کارشناس فنی شرکت کیمیا تجهیز هوفر است.
- در صورت تشخیص غیر قابل تعمیر بودن کالای تحت گارانتی، دستگاه جایگزین مطابق دستگاه معیوب و یا مشابه و هم‌رده آن محصول به مشتری ارائه می‌گردد.