

شرایط خرید و گارانتی محصولات



Simorgh Service

تمام محصولات شرکت نانو مبتکر سیمرغ بر اساس قوانین داخلی، شامل ارائه خدمات بوده و مسئول اجرای آن واحد سیمرغ سرویس می-باشد. برای استفاده از خدمات پس از فروش، مشتریان میتوانند با شماره تلفن مرکزی سرویس ۰۲۱-۸۸۹۹۱۰۷۶ و یا تلفن های درج شده در کارت گارانتی تماس گرفته و یا با همراه داشتن برگه ضمانتنامه معتبر و شناسنامه دستگاه به واحد خدمات سیمرغ سرویس، مراجعه کنند تا از تسهیلات ضمانت محصول برخوردار گردند.

قوانین و شرایط ضمانتنامه:

- ضمانتنامه های بدون برچسب هولوگرام فاقد اعتبارند.
- خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر میباشد.
- دستگاه هایی مشمول ضمانت هستند که دارای برگ ضمانتنامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات پس از فروش ارائه برگ ضمانتنامه ضروریست.
- خدمات پس از فروش فقط در مراکز خدمات مجاز معرفی شده ارائه می گردد.
- حداکثر مدت زمان پوشش خدمات پس از فروش دستگاه ها ۱۸ ماه از تاریخ شروع ضمانت محصول میباشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت شناسایی دستگاه ذکر شده است.

گارانتی ویژه: تمامی دستگاه های عرضه شده در نمایشگاه تجهیزات و مواد آزمایشگاهی ایران دارای ۲۴ ماه گارانتی می باشند.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز خدمات تعمیر شده باشند.
- ت- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برگه ضمانتنامه یا هولوگرام آن، برچسب سریال و یا شناسنامه و مشخصات دستگاه که منجر به خدشه در آن شده باشد.

قطعات و قسمتهایی از محصولات که شامل ضمانت نمی باشند عبارتند از:

- کلیه وسایل و تجهیزات جانبی (Accessory)
- بدنه
- لوازم تزئینی و داخلی و جانبی
- قفسه ها
- باتریها
- دستگاه کنترل از راه دور



NANO MOBTAKER SIMORGH

نانو مبتکر سیمرغ

آدرس: بلوار کشاورز- خیابان قدس

نیش کوچه شاهد- پلاک ۳۷- ط سوم

واحد جنوبی

تلفن: ۰۲۱۸۸۹۹۱۰۸۶

فکس: ۰۲۱۸۹۷۸۲۸۴۲

ایمیل: nanomobtaker_s@yahoo.com



Nano mobtaker