

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت کیمیا تجهیز هوفر، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش دستگاه تست ضربه را مطابق ذیل اعلام می دارد.

- این دستگاه شامل یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- کلیه خدمات و امور گارانتی در محل شرکت کیمیا تجهیز هوفر انجام می شود و هزینه حمل کالا به عهده خریدار می باشد. و شرکت هیچ گونه مسئولیتی نسبت به آسیب دیدگی احتمالی در هنگام حمل کالا ندارد.
- گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.
- صدمات ناشی از حوادث طبیعی و غیرمترقبه، نوسانات برق، به کارگیری نابجا و نامناسب و خارج از توانایی دستگاه، بی توجهی به علائم هشداردهنده، ضربه، آتش، هر گونه تغییر یا دستکاری توسط اشخاص غیر مجاز حتی نرم افزاری و هر گونه تعمیرات در مراکز تعمیر غیر از شرکت کیمیا تجهیز هوفر شامل این ضمانت نامه نمی باشد و تنها مرجع احراز این دلایل، کارشناس فنی شرکت کیمیا تجهیز هوفر است.
- در صورت تشخیص غیر قابل تعمیر بودن کالای تحت گارانتی، دستگاه جایگزین مطابق دستگاه معیوب و یا مشابه و هم رده آن محصول به مشتری ارائه می گردد.