

خریدار:

نام دستگاه:

شماره سریال:

مدل دستگاه:

تاریخ نصب:

شرایط گارانتی

دستگاه فروخته شده به مدت یک سال از تاریخ نصب دستگاه شامل گارانتی می‌باشد.

محل ارائه خدمات گارانتی، دفتر مرکزی شرکت می‌باشد.

هزینه حمل و نقل در زمان ارسال به منظور سرویس سیستم، به عهده خریدار می‌باشد.

چنانچه سرویس سیستم در محل نصب صورت پذیرد، هزینه ایاب و ذهاب (هوایی یا تاکسی سرویس) کارشناس شرکت به عهده خریدار می‌باشد.

شرکت متعهد است خدمات خود را حداکثر در مدت ۱۵ روز کاری پس از ورود سیستم به محل شرکت انجام دهد. به این منظور لازم است که خریدار تمام لوازم (اعم از کیس کامپیوتر و اکسسوری) را به همراه دستگاه ارسال نماید. همچنین، هرگونه تأخیر به علت اختلال در حمل و نقل بین شهری به زمان فوق اضافه می‌شود.

گارانتی شامل موارد فوق نمی‌شود:

مواد مصرفی؛ شامل جوهر چاپگر، الکترودهای یکبار مصرف و سوزن

هرگونه اختلال در نرم‌افزار یا سخت‌افزار سیستم که به تشخیص کارشناسان شرکت به علت اختلال در سیستم برق شهری یا سیم‌کشی ساختمان، استفاده از اکسسوری غیراستاندارد، قرار دادن دستگاه در محل نادرست (رطوبت یا گرمای بیش از حد استاندارد)، دست‌کاری در سیستم، یا اتصال دستگاه به تجهیزاتی غیر از تجهیزات پزشکی مشخص شده، بروز کرده باشد.

بروز هرگونه صدمه فیزیکی به هر علت به تشخیص کارشناسان شرکت.

باز کردن یا دست‌کاری سخت‌افزاری دستگاه و کیس کامپیوتر توسط افرادی خارج از شرکت.

خریدار باید قبل از هرگونه تغییر در محل نصب دستگاه هماهنگی‌های لازم را با واحد خدمات پس از فروش شرکت طراحی نگار اندیشگان به عمل آورد. در صورت تغییر محل نصب دستگاه توسط افرادی غیر از پرسنل شرکت، شرکت هیچ مسؤلیتی در قبال گارانتی آسیب‌های حاصل از جابه‌جایی دستگاه نخواهد داشت.

در صورت استفاده از اکسسوری‌های غیرمجاز، دستگاه از گارانتی خارج می‌شود.

این شرکت هیچ‌گونه مسؤلیتی را در خصوص نویزهای محیطی در اطراف دستگاه (اعم از نویز مخابراتی، رادیویی، سایر دستگاه‌های پزشکی در همان محیط) قبول نمی‌کند.