

برای اولین بار بازکردن، نصب و راه‌اندازی سیستم باید توسط کارشناسان شرکت پارسیس انجام شود. در غیر این صورت دستگاه از شرایط گارانتی خارج می‌گردد.

گارانتی و خدمات پس از فروش

یک سال گارانتی در مورد تعمیر خرابی و تعویض قطعات در صورتی که شرایط گارانتی نقض نشده باشد. ضمانت پنج سال سرویس خدمات پس از فروش از طرف شرکت پارسیس به خریدار داده می‌شود. شش ماه پس از نصب و راه‌اندازی سیستم در محل، کارشناسی جهت بازدید و بررسی عملکرد دستگاه، با هماهنگی خریدار و به صورت رایگان اعزام می‌شود. بازدید دوره‌ای از سیستم پس از سپری شدن دوران گارانتی بر اساس مفاد قرارداد پشتیبانی منعقد شده میان شرکت و خریدار صورت می‌گیرد.

اطلاعات مربوط به تغییرات سیستم و ماژول‌های جدید در وبسایت شرکت به آدرس www.parsiss.com اعلام می‌گردد.

ماژول‌های جدید نرم‌افزار شامل خدمات پس از فروش نمی‌باشند و هزینه آن‌ها به عهده خریدار می‌باشد. کاربر با اتصال خود به اینترنت می‌تواند نسبت به بروز آنتی ویروس خود اقدام کند. آنتی ویروس برای مدت یکسال توسط شرکت پارسیس تامین شده است. در سالهای بعد مشتری موظف به تامین هزینه‌های سالانه آن است. در صورت عدم به روز بودن و یا فعال نبودن آنتی ویروس، همه عواقب احتمالی آن به عهده مشتری می‌باشد.

شرایط ابطال گارانتی

در صورت وقوع هر یک از شرایط زیر، دستگاه از گارانتی خارج شده و شرکت پارسیس مسئولیتی در زمینه گارانتی آن دستگاه برعهده نمی‌گیرد:

مخدوش بودن برچسب اصلی سیستم حاوی شماره سریال و مدل دستگاه.

مخدوش بودن برچسب مربوط به گارانتی دستگاه.

اقدام به باز کردن بسته‌بندی دستگاه و راه‌اندازی آن پیش از نصب و راه‌اندازی اولیه دستگاه توسط کارشناسان فنی و تحویل آن به خریدار.

هرگونه اشکال ناشی از: شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری سیستم بدون توجه به دستورالعمل تمیزکاری، حمل و نقل و استفاده اشتباه از دستگاه بدون توجه به دستورالعمل استفاده، به تشخیص کارشناس فنی شرکت پارسیس . انجام هرگونه تعمیرات و یا دست‌کاری سیستم اعم از باز کردن فضای کیس ترالی، مانیتور، دوربین و سایر قسمت‌های دستگاه، توسط افراد غیرمجاز و خارج از کارشناسان معرفی شده توسط شرکت. استفاده از کابل‌های متفرقه برای اتصال سیستم به مانیتور و دوربین.

خرابی دستگاه

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در هر زمان می‌تواند از طرق زیر، خرابی دستگاه خود را به شرکت اعلام نماید.

از طریق تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت پارسیس به شماره ۱۵۰۷ ۶۶۵۸ (۲۱) +۹۸ و اعلام خرابی کتبی از طریق فکس و یا نامه پستی.

از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت پارسیس به آدرس support@parsiss.com

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت پارسیس با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت (۶ روز کاری) برای داخل ایران و ۴ هفته برای خارج از ایران، برای بررسی خرابی دستگاه به محل اعزام می‌شوند.

بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی و توافق طرفین این زمان می‌تواند کاهش یابد.

در صورت خرابی سیستم، هزینه رفت و آمد و اقامت کارشناسان در صورت لزوم بر عهده خریدار می‌باشد.