

## به نام خدا

مشتری گرامی از حسن نیت جنابعالی و انتخاب محصولات این شرکت سپاسگزاریم.

- به اطلاع می رساند این شرکت خدمات پس از فروش خود را در هر ناحیه از کشور جهت ارسال قطعات انجام می دهد و می بایست دریافت محصولات به منظور سرویس یا تعمیر در محل این شرکت انجام گرفته و در اسرع وقت عودت داده شود بدیهی است رضایت مندی مشتری از اولویت های خط مشی این شرکت می باشد.
- لازم به ذکر است مدت زمان گارانتی دستگاه از تاریخ فروش به مدت یک سال مشروط بر شرایط گارانتی و نیز تشخیص مهندس فنی شرکت جهت محصولات ایرانی می باشد و در صورت مغایرت با شرایط گارانتی مبلغ سرویس یا قطعات تعویضی از مشتری دریافت خواهد شد.
- هزینه‌ی ایاب و ذهب ارسال دستگاه در زمان گارانتی به عهده خریدار می باشد و این شرکت هیچگونه مسئولیتی نسبت به پرداخت هزینه‌ی آن ندارد.
- در صورت مشاهده پیغام خطأ (Error) در دستگاه و عدم فعالیت صحیح ، بلاfacسله با تلفن های مرکز فروشنده و با امور خدمات مشترکین شرکت تماس حاصل نموده و موارد را با کارشناسان مربوطه در میان گذاشته تا در اسرع وقت مشاوره‌ی لازم به حضور اعلام گردد.
- به هنگام ارسال دستگاه جهت بازدید و رفع نواقص می بایست اطلاعات مشاهده شده‌ی پیغام خطأ در دستگاه به صورت کامل مکتوب و به همراه دستگاه ارسال شود.
- کلیه‌ی دستگاه‌های ارائه شده توسط واحد فنی این شرکت قبل از ارسال و خروج از انبار تست و کالیبره گردیده است، خریداران می توانند با اطمینان خاطر و مطالعه‌ی دستورالعمل، دستگاه را فعال و از آن استفاده نمایند. در صورت مشاهده‌ی خطأ در هنگام فعال سازی بلاfacسله با امور مشترکین تماس حاصل نمایید تا نسبت به رفع خطأ یا خطاهای ایجاد شده اقدام و در صورت تشخیص کارشناسان، دستگاه جدید ارسال گردد.



- جهت فعال سازی کارت گارانتی دستگاه خود می بایست به سایت این شرکت [www.daytajhiz-ap.com](http://www.daytajhiz-ap.com) مراجعه و در صفحه‌ی اول (Home Page) ثبت سریال محصولات) اطلاعات را کامل نموده تا زمان گارانتی محصول شما ثبت گردد.

❖ خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد به مدت ۱ سال و خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می باشد.

### موارد نقص ضمانت نامه :

- ✓ بار بیش از توان الکتریکی و نصب نا مناسب
- ✓ مخدوش یا مفقود شدن ضمانت نامه
- ✓ آسیب ناشی از (نوسانات برق ، ضربه ، آب خوردگی ، جابه جایی و حمل نا مناسب ، کاربری دستگاه خارج از عملکرد آن ، شکستگی و ...) یا بی توجیهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ✓ تعمیر دستگاه توسط افراد غیر متخصص

### توصیه‌های ایمنی :

استفاده از دستگاه تنظیم ولتاژ برق (ترانس) برای جلوگیری از ایجاد نوسانات برقی و استفاده از کلیه‌ی وسایل ایمنی و امنیتی در هنگام استفاده از دستگاه پیشنهاد می گردد. از تگهیداری محصولات در محل های نا مناسب به ویژه با رطوبت های بالا خودداری شود.