



رای افزار فرنام

(سهامی خاص)

تجهیزات پیشرفته رافن

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۶/۰۳

پیوست شماره: ۳

شماره: ۵۶۱۳/۱۳۹۸م

## پیوست شماره ۳: شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

موضوع: پیوست شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش پمپ فشار بالا و دقت بالای دو سیلندر ایستاده

- ضمانتنامه بدون برگه گارانتی ممهور به مهر شرکت و تاریخ نصب فاقد اعتبار می باشد.
- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر دستگاه و تعویض قطعات میباشد.
- حداکثر مدت زمان تحت پوشش گارانتی از زمان نصب دستگاه به میزان ۱۲ ماه است.
- این ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا و استناد نیست:
  - صدمات یا ضربات ناشی از حمل و نقل، جابجایی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی
  - صدمات و خرابی های ناشی از استفاده نادرست بر خلاف دستورالعمل های آموزشی و اعلام شده
  - دستکاری و باز کردن دستگاه به منظور تعمیر توسط افراد غیر مجاز
- موتورهای دستگاه مشمول ۶ ماه ضمانت میباشد.
- خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال از زمان تحویل دستگاه و در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.
- نحوه کارکرد با دستگاه مطابق با دفترچه تحویلی به هنگام خرید بوده و در هنگام نصب به صورت رایگان آموزش داده میشود.



رای افزار فرنام  
شماره ثبت: ۵۲۲۰۵۹

www.rafanco.ir



۰۲۱ - ۵۵۲۸۰۳۰۵



۰۲۱ - ۵۵۲۸۰۳۱۳

دفتر مرکزی: تهران، بزرگراه سعیدی، شهرک صنعتی چهاردنگه،  
خیابان ۲۱، خیابان شمس، خیابان لاله، پلاک ۸۷/۱، واحد ۱۰



Central office : Unit.10, No.87/1, Laleh St, Shams St, 21th St,  
Chahardangeh industrial town, , Saiedi Highway, Tehran, I.R.IRAN