

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد و خدمات پس از فروش به مدت ده سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد، ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۲- دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ۳- هر گونه دستکاری یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه.
- ۴- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.
- ۵- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.
- ۶- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، حمل و نقل، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- ۷- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استاندارد های تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۸- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
- ۹- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه Firmware توسط افراد غیر مجاز.