

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد و خدمات پس از فروش به مدت ده سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گردوغبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه .
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند .
- ۳- هر گونه دستکاری یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه .
- ۴- هر گونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت .
- ۵- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد .
- ۶- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، حمل و نقل، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی .
- ۷- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه .
- ۸- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب .
- ۹- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه Firmware توسط افراد غیر مجاز.

در زمان تحویل یک برگ گارانتی به فرم زیر تحویل خریدار خواهد شد.

شرکت مهندسی آزما تجهیز صنعت سبزوار (آتکو) برگه گارانتی	
شما می‌توانید با مراجعه به وبسایت www.atcosanat.ir و کلیک بر روی لینک "ثبت گارانتی" با وارد نمودن شماره ثبت گارانتی و شماره سریال محصول، گارانتی خود را فعال کنید.	
مواردی که محصول را از شرایط گارانتی خارج می‌سازد:	
- مخدوش بودن هولوگرام کارت گارانتی و مشخصات ثبت شده	
- تعمیر دستگاه توسط افراد غیر مجاز	
- باز کردن دستگاه به هر دلیل	
- کاپه سدمات فیزیکی (شامل: شریه و شکستگی خرابیدگی زمین خوردگی، میوب، ناشی از نوسانات برق، ریختن مایعات روی دستگاه و ...)	
- استفاده از لوازم جانبی و کابل های غیر استاندارد	
- استفاده در محیط های نامناسب (مانند: محیط های اسیدی، مرطوب، و محیط هایی با دمای غیر متعارف و ...)	
- عدم تطابق برق ورودی با مشخصات دستگاه	
- عدم رعایت دستور العمل و نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنما	
نام خریدار: _____ شماره فاکتور: _____ شماره سریال: _____	
نوع دستگاه: _____ مدل دستگاه: _____ تاریخ صدور: _____ تاریخ انقضا: _____	
توجه: در صورت عدم ارائه کارت گارانتی، برای دریافت خدمات همراه داشتن اصل فاکتور الزامی است.	
مهر و امضا فروشنده:	
	
شماره ثبت گارانتی: _____	
نام خریدار: _____ شماره فاکتور: _____ شماره سریال: _____	
نوع دستگاه: _____ مدل دستگاه: _____ تاریخ صدور: _____ تاریخ انقضا: _____	
توجه: در صورت عدم ارائه کارت گارانتی، برای دریافت خدمات همراه داشتن اصل فاکتور الزامی است.	
sale.atcosanat@gmail.com www.atcosanat.com	
تلفن: ۰۵۱-۴۴۲۹۹۱۳۵	تلفن: ۰۵۱-۴۴۲۹۹۱۳۵
تلفن: ۰۵۱-۴۴۲۹۹۱۳۵	تلفن: ۰۵۱-۴۴۲۹۹۱۳۵