

## شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت طب تامین ایده آل شرق، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می‌دارد.

- دستگاه‌های این شرکت دارای ۵ روز مهلت جهت تست و مرجوعی، ۲ سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- هزینه‌های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده‌ی شرکت و هزینه‌ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهدات ضمانت‌نامه و هزینه‌های ایاب و ذهاب و سرویس‌های دوره‌ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می‌پذیرد) به عهده‌ی خریدار می‌باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه‌های مربوطه خواهد بود.
- گارانتی دستگاه‌ها طی یک فرم ضمانت‌نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می‌گردد.
- ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی‌باشد.
  - صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی.
  - استفاده‌ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه‌ی راهنمای دستگاه.
  - دستگاه‌هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت طب تامین ایده آل شرق تعمیر شود.
  - هر نوع و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بروی دستگاه
  - دستگاه‌هایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.