

- دستگاه از زمان نصب و راه اندازی توسط متخصصین مورد تأیید شرکت به مدت یک سال شامل گارانتی تعم یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و پنج سال خدمات پس از فروش (تامین قطعات مورد نیاز) در قبال پرداخت هزینه ها می باشد
- مواردی که گارانتی شامل آنها نمی شود:
 ۱. اقلام مصرفی مشمول گارانتی نمی باشد.
 ۲. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
 ۳. هر گونه جابجایی محل کارکرد دستگاه بدون هماهنگی با شرکت
 ۴. مخدوش شدن برچسب های امنیتی چسبانده شده بر روی دستگاه
 ۵. تعمیر و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی که مورد تأیید شرکت نباشند
 ۶. استفاده از کابل های برق غیر استاندارد کابل هایی به غیر از موارد موجود در بسته بندی دستگاه