

اطلاعات گارانتی دستگاه پیت پرن برق آوند

دستگاه شامل گارانتی تعویض به مدت یک سال و خدمات پشتیبانی به مدت ۱۰ سال می‌باشد. تمامی دستگاه‌های شرکت پیش از تحویل به مشتری، در مبدا تست شده‌اند و آموزش‌های لازم برای کارکرد و راه‌اندازی دستگاه به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

شرایط گارانتی

- مهلت بررسی سلامت فیزیکی دستگاه تنها ۲ روز از تاریخ تحویل می‌باشد.
- تاریخ شروع گارانتی از زمان خرید محصول محاسبه شده و مدت آن ۶ ماه است. لازم به ذکر است که خدمات گارانتی تعویض تنها در صورتی ارائه می‌شود که دستگاه مرجوعی قابل تعمیر نباشد.
- در صورت پایان مهلت گارانتی یا عدم مشمولیت دستگاه برای گارانتی، هزینه تعمیرات و قطعات مصرفی بر عهده مشتری خواهد بود.
- کلیه امور مربوط به گارانتی محصولات با نظر و تایید کارشناسان شرکت در دفتر مرکزی واقع در اردبیل انجام می‌پذیرد.
- هزینه‌های حمل و نقل و ارسال دستگاه به دفتر مرکزی، در خارج از مدت گارانتی، بر عهده مشتری می‌باشد.

شرایط لغو گارانتی

- استفاده نادرست از دستگاه، یا استفاده در شرایطی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده، و همچنین عدم رعایت دستورالعمل‌های مندرج در دفترچه راهنما.
- صدمات و خسارات ناشی از ضربه، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش‌سوزی یا حرارت شدید.
- دستگاه‌هایی که توسط افراد غیرمجاز تعمیر یا سرویس شده و یا دستکاری شده باشند.