

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه آزمایشگاهی الکتروریسی

دمشی

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یکسال می باشد، و ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- دستگاه های دستکاری شده و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب ها و هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب.
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز

خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.