

## بسمه تعالی

### شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

**این محصول دارای یکسال ضمانت شامل تعمیر یا سرویس و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیرات می باشد. همچنین خدمات پس از فروش تا ۱۰ سال و در قبال پرداخت هزینه ها ارائه می گردد.**

#### موارد خارج از ضمانت نامه :

- فقدان ضمانت نامه و یا مخدوش بودن تاریخ روی آن
- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و موادشیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
- دستگاه هایی توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت فناوران سامانه های راهبردی شریف تعمیر یا دستکاری شده اند



## ضمانتنامه محصولات RealSim

Action Series : سری محصول

A21 : کد محصول

تاریخ اعتبار :



فناوران شریف

سامانه های راهبردی

(سهامی خاص)

تلفن و نمابر: 3-66088252

پست الکترونیک:

info@fanavaran-sharif.ir

RealSim@fanavaran-sharif.ir

www.Fanavaran-Sharif.ir

## شرایط ضمانتنامه:

- در حفظ و نگهداری این کارت دقت فرمایید. ارائه این کارت جهت دریافت خدمات گارانتی الزامی است.
- استفاده از خدمات گارانتی منوط به بررسی و تعیین عیب توسط مرکز خدمات فنی شرکت بوده و فقط شامل دستگاه اصلی می باشد.
- انتقال و حمل دستگاه معیوب به مرکز خدمات پس از فروش و برگشت آن بر عهده مشتری است.
- دریافت کارت گارانتی به معنای تحویل سالم کالا است.



## ضمانتنامه شامل موارد زیر نمی باشد:

- فقدان ضمانتنامه و یا مخدوش بودن تاریخ روی ضمانتنامه یا عدم انطباق مشخصات محصول.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در راهنمای دستگاه.
- کارکرد در فضا یا دمای نامتعارف، هرگونه شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، سوختگی، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، نوسانات برق و یا عیوبی که در اثر ضربه فیزیکی، حمل و جابجایی نادرست به وجود آمده باشند.
- دستکاری و یا تعمیرات توسط افراد متفرقه
- خرابی بر اثر اتصال ولتاژ تغذیه اشتباه یا شوک الکتریکی
- ایجاد اتصالی بر روی برد الکترونیکی
- لحیم کاری اضافی بر روی برد
- وارد شدن ضربه و حرارت غیرمعمول
- ایجاد خرابی در وسایل جانبی برد (نظیر سیم USB و ...)



خدمات پس از فروش

After sale services



فناوران شریف

سامانه های راهبردی

(سهامی خاص)

تلفن و نمابر: 3-66088252

پست الکترونیک:

info@fanavaran-sharif.ir

RealSim@fanavaran-sharif.ir

[www.fanavaran-sharif.ir](http://www.fanavaran-sharif.ir)



### آموزش:

- آموزش برنامه‌نویسی به زبان C جهت بکارگیری مقدماتی قابلیت های بردهای RealSim
- آموزش خواندن و نوشتن بر روی کارت‌های SD از طریق بردهای RealSim
- آموزش برقراری ارتباط سریال با رایانه از طریق بردهای RealSim
- آموزش نحوه زمان‌بندی و تخصیص پردازنده و وقفه‌ها در بردهای RealSim به منظور پیاده‌سازی پروژه‌های بلادرنگ (RealTime)

### توضیح:

برای توضیحات بیشتر و آگاهی از تعرفه‌ها، لطفاً به لینک زیر مراجعه فرمایید.

[www.fanavaran-sharif.ir/realsim.html](http://www.fanavaran-sharif.ir/realsim.html)

## لیست خدمات پس از فروش

### نرم افزار:

- تهیه نرم‌افزارهای میکروکنترلر به منظور راه‌اندازی پروژه‌های مختلف، نظیر:
  - راه‌اندازی انواع سروو موتور
  - راه‌اندازی تایمرها و تولید وقفه‌ها
  - راه‌اندازی ADC (مبدل آنالوگ به دیجیتال)
  - راه‌اندازی پورت سریال
  - ...

- تهیه نرم‌افزار به منظور برقراری ارتباط با میکروکنترلر و مشاهده و تحلیل داده‌های ارسالی آن از رایانه، نظیر:
  - نرم‌افزار ترسیم بلادرنگ نمودار به زبان C++
  - ...

### سخت افزار:

- تهیه قطعات جانبی شامل:
  - طراحی و تولید بردهای راه‌انداز انواع موتورها و سرووموتورهای صنعتی خاص
  - بردهای مبدل ولتاژ در انواع ولتاژها و توان‌های کاری برای برقراری ارتباط با سنسورهای آنالوگ
  - تهیه انواع سنسورهای خاص در بازار



## خدمات پس از فروش

آموزش



سخت افزار



نرم افزار



RealSim

نرم افزار

سخت افزار

آموزش

واحدهای مرتبط



دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای  
بیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر  
شریف



خدمات پس از فروش

نرم افزار

سخت افزار

آموزش

واحدهای مرتبط



دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای  
پیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر  
شریف

## نرم افزار

برم افزارهای میکروکنترلر به منظور راه اندازی پروژه های مختلف

عنوان	توضیحات
راه اندازی انواع سروو موتور	ثبت درخواست
راه اندازی تایمرها و تولید وقفه ها	ثبت درخواست
راه اندازی ADC (مدل آنالوگ به دیجیتال)	ثبت درخواست
راه اندازی پورت سریال	ثبت درخواست
راه اندازی واحد SPI و I2C برای برقراری ارتباط با انواع سنسورها و عملگرها	ثبت درخواست
راه اندازی وقفه های خارجی	ثبت درخواست
پیاپی سازی تابع تبدیل کنترلرهای دینامیکی	ثبت درخواست
پیاپی سازی انواع فیلترهای دینامیکی	ثبت درخواست

برم افزار به منظور برقراری ارتباط با میکروکنترلر و مشاهده و تحلیل داده های ارسالی آن از رایانه

عنوان	توضیحات
برم افزار ترسیم بلادرنگ نمودار به زبان C++	ثبت درخواست
پروتکل ارتباطی بین رایانه و میکروکنترلر به منظور انتقال استاندارد اطلاعات	ثبت درخواست
پروتکل ارتباطی بین رایانه و میکروکنترلر به منظور انتقال استاندارد اطلاعات	ثبت درخواست
کدهای لازم به منظور ارتباط با بردهای RealSim از طریق Simulink و LabVIEW	ثبت درخواست





## خدمات پس از فروش سخت افزار

نیت درخواست	تهیه قطعات جانبی
نیت درخواست	طراحی و تولید بردهای راه انداز انواع موتورها و سرووموتورهای صنعتی خاص
نیت درخواست	بردهای میدل ولتاژ در انواع ولتاژها و توانهای کاری برای برقراری ارتباط با سنسورهای آنالوگ
نیت درخواست	تهیه انواع سنسورهای خاص در بازار

خدمات پس از فروش

برم افزار

سخت افزار

آموزش

واحدهای مرتبط

دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای  
بیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر  
شریف







## خدمات پس از فروش آموزش

عنوان	نیت درخواست
آموزش برنامه‌نویسی به زبان C جهت یکارگیری مقدماتی قابلیت‌های بردهای RealSim	نیت درخواست
آموزش خواندن و نوشتن بر روی کارت‌های SD از طریق بردهای RealSim	نیت درخواست
آموزش برقراری ارتباط سریال با رایانه از طریق بردهای RealSim	نیت درخواست
آموزش نحوه زمان‌بندی و تخصیص پردازنده و وقفه‌ها در بردهای RealSim به منظور پیاده‌سازی پروژه‌های بلادرنگ (RealTime)	نیت درخواست
آموزش راه‌اندازی واحدهای مختلف میکروکنترلر	نیت درخواست
آموزش طراحی مدارهای درایور و مدارهای مبدل	نیت درخواست
پیاده‌سازی تابع تبدیل کنترلرهای دینامیکی	نیت درخواست
آموزش نحوه برقراری ارتباط بین نرم‌افزارهای Simulink و LabVIEW با بردهای RealSim	نیت درخواست

### خدمات پس از فروش

نرم‌افزار

سخت‌افزار

آموزش

### واحدهای مرتبط

دانشگاه صنعتی شریف



مرکز رشد فناوریهای  
بیشرفته شریف



گروه آموزشی سپهر  
شریف

