

برگه گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه می باشد.
- خدمات گارانتی فقط توسط پرسنل معرفی شده این شرکت ارائه می گردد.
- حداکثر مدت زمان ارائه گارانتی یکسال شمسی از تاریخ تحویل دستگاه می باشد.
- حداکثر ارائه خدمات پس از فروش پنج سال شمسی از تاریخ تحویل دستگاه می باشد.
- کارشناسان بخش خدمات پس از فروش پس از اعلام خریدار و با توجه به بعد مسافت در زمان مناسب، برای ارائه خدمات مذکور در محل مورد نظر خریدار حضور خواهند یافت.
- هزینه های کارشناسی و تعمیرات طبق مصوبات در این شرکت می باشد.
- در زمان گارانتی هزینه تعمیر و یا تعویض قطعه، رایگان می باشد.
- در زمان غیر گارانتی قبل از اعزام کارشناس، می بایست هزینه های مربوطه به حساب واریز گردد.
- ایاب و ذهاب، اقامت و خوراک پرسنل در زمان گارانتی و غیر گارانتی به عهده خریدار می باشد.
- ارسال کارشناس به شهرهای بیش از دویست کیلومتر فاصله از تهران در زمان غیر گارانتی با هواپیما می باشد.

ارائه گارانتی در شرایط ذیل قابل اجراء نیست:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware
- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی به جز پرسنل این شرکت تعمیر شوند.
- باز شدن پلمپ دستگاه.
- تغییر محل نصب دستگاه بدون هماهنگی با شرکت.