

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعویض و تعمیر قطعات مکانیکی و الکترونیکی و رفع چالش های نرم افزاری دستگاه و ارائه خدمات اپتیکی جهت تنظیم سیستم اپتیکی به مدت یک سال می باشد که موارد ذیل را شامل نمی گردد:

۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید و نوسانات برق.

۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری با عملکرد دستگاه و همچنین عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در هنگام تحویل دستگاه.

۳- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

۴- نصب یا تعویض هر نوع قطعه اپتیکی و مکانیکی و الکترونیکی بدون هماهنگی با مجری.

۵- باز کردن دستگاه بدون هماهنگی با مجری.

شرایط خدمات پس از فروش،

۱- ارائه خدمات تعویض و تعمیر قطعات دستگاه که شامل گارانتی نمی شود با پرداخت هزینه توسط خریدار و با هماهنگی با بخش خدمات پس از فروش توسط مجری امکان پذیر می باشد.

۲- خدمات پس از فروش از قبیل تعویض و تعمیر قطعات مکانیکی و الکترونیکی و رفع چالش های نرم افزاری دستگاه که شامل گارانتی می شود، توسط مجری تا یکسال به صورت رایگان انجام خواهد شد.