

پیوست دو: ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت ۱۲ ماه از زمان نصب میباشد و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- در صورتی که دستگاه به هر طریق توسط افرادی غیر از کارشناسان شرکت نانوسیستم پارس، تعمیر شده باشد.
- ۳- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
- ۵- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده، بر روی دستگاه