

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت پژوهشگران نانو فناوری :

گارانتی:

دستگاه های ARA-AFM ساخت شرکت پژوهشگران نانو فناوری دارای 24 ماه گارانتی از تاریخ نصب و راه اندازی و حداکثر 25 ماه از تاریخ تحویل دستگاه می باشد. در صورتیکه فاصله زمانی بین تاریخ تحویل و تاریخ نصب بیش از یک ماه باشد به همان میزان از مدت گارانتی کسر خواهد شد.

شرایط گارانتی:

- 1- تعهد فروشنده شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب می باشد مشروط بر اینکه نگهداری دستگاه به نحو صحیح و با اصول متعارف انجام شود و خریدار موظف است به محض اطلاع از عیب و نقص بدون دخالت دادن افراد دیگر کتباً فروشنده را مطلع نماید. در غیر اینصورت دستگاه موضوع قرارداد از شمول گارانتی خارج می گردد.
- 2- استفاده از دستگاه در شرایط محیطی غیر از آنچه با عنوان «شرایط محیطی لازم برای استفاده از دستگاه AFM» به مشتری تذکر داده شده است موجب اسقاط گارانتی می شود.
- 3- فقط اپراتور دارای مدرک کار با دستگاه ARA-AFM از شرکت آراپژوهش می تواند با دستگاه کار کند. در صورت استفاده دستگاه توسط هر فرد دیگری که دارای این مدرک نمی باشد گارانتی دستگاه ساقط می گردد.
- 4- در صورت دستکاری دستگاه و ایجاد کوچکترین تغییری در آن و باز شدن درب های هر قسمت از دستگاه و یا پاره شدن برچسب های گارانتی و یا هرگونه تغییر در سخت افزار و کابل ها و نرم افزار دستگاه از سوی خریدار گارانتی ساقط می گردد.

5- در صورت هرگونه جابجایی دستگاه، پس از نصب و راه اندازی توسط مسئولین شرکت آراپژوهش، بدون هماهنگی شرکت، گارانتی ساقط می گردد.

6- چنانچه اشکال بوجود آمده در سیستم در صورت وارد نمودن ضربه و یا بروز ایراد سخت افزاری ناشی از استفاده ناصحیح و غیرمعمول از سیستم باشد. فروشنده مبلغ هزینه های مربوط را برآورد و توسط خریدار پرداخت خواهد گردید. (با توجه به حساسیت های دستگاه، استفاده از دستگاه می بایست با توجه دقیق به آموزش های داده شده به اپراتور و دستورالعمل کار با دستگاه که توسط فروشنده ارائه خواهد شد، صورت گیرد. مسئولیت هرگونه به توجهی به نکات مطرح شده در جلسه آموزشی و دستورالعمل مذکور، به عهده خریدار خواهد بود و ملزم به پرداخت هزینه های سرویس دهی می باشد.)

7- چک کالیبراسیون دستگاه پس از یک سال از راه اندازی دستگاه، به صورت رایگان انجام خواهد شد. به شرط آنکه این تاریخ در مدت گارانتی باشد.

خدمات پس از فروش:

شرکت آراپژوهش متعهد می گردد به مدت 15 سال پس از تاریخ قرارداد در قبال دریافت هزینه نسبت به تأمین قطعات و نگهداری دستگاه های به فروش رفته اقدام نماید.
بدیهی است که در دوره گارانتی طبق شرایط گارانتی رفتار خواهد شد.