

Qeshm Voltage

مجموعه آموزشی

مکاترونیک

QV-MEC-02

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد. در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر سیلندرها، پروفیل ها، ساپورتها و) هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، زنگ زدگی و بررسی شوند. شلنگهای پنوماتیک، فلو کنترلرها می بایست از لحاظ نشتی هوا بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها، موتورها، شیربرقی ها از لحاظ اتصال به فانکشن سیمولاتور (قطعی سیم و خرابی فیصها) بررسی شوند.

گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال میباشد.

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعدوبرق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه

- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمیباشد
- ۵- سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ۶- سوختن انواع تجهیزات سنسورها، شیربزقی ها، موتورها
- ۷- دستکاری مدارات فرمان
- ۸- تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC
- ۹- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ۱۰- استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی