

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد، و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.

ولی ضمانت‌نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و موادشیمیایی به بخش‌های الکتریکی و الکترونیکی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی؛
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه؛
۳. صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب؛
۴. صدمات ناشی از نصب یا به‌روزرسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیرمجاز
۵. دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت فناوری نانو ساختار آسیا تعمیر شوند.