فرآیند پردیس سین*ا* 

بسمه تعالی بازنگری : اسفند ماه ۹۲

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش انکوباتورهای CO2 سینا

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه وارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱. صدمات ناشی از حمل ونقل، نوسانات برق،آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب ومواد شیمیایی ، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
  - ۲. دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
    - ۳. هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی نصب شده بر روی دستگاه.
      - ۴. مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
    - ۵. استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.
- ۶. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر
  شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
  - ۷. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایردستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ارائه ضمانت فقط به دستگاه های دارای کارت ضمانت ؛ برچسب شماره سریال و نیز برچسب مخصوص گارانتی باشند میسر است. لذا در حفظ آنها کوشا باشید .

برای دستگاههای کوچک و قابل حمل ارائه خدمات پس از فروش با ارسال دستگاه توسط مشتری و در محل شرکت سازنده انجام میگردد. در غیر اینصورت هزینه ایاب و ذهاب محاسبه خواهد شد.

تلفن دفتر مرکزی: ۵ و ۴۴۱۴۷۸۲۴-۲۱۰

تلفن كارخانه: ۶۵۶۱۲۰۲۲ - ۲۱۰ و ۵ الى ۶۵۶۱۲۰۷۲ – ۲۱۰

www.faralab.com