

Qeshm Voltage

مجموعه آموزشی آزمایشگاهی
مکاترونیک به همراه ربات

دلنا

QV-MEC-08

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد . در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر سیلندرها ، پروفیل ها ، ساپورتها و) هر ماه از لحاظ عملکرد ، خوردگی ، زنگ زدگی و بررسی شوند. شلنگهای پنوماتیک ، فلو کنترلرها می بایست از لحاظ نشتی هوا بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها ، موتورها، شیربرقی ها از لحاظ اتصال به فانکشن سیمولاتور (قطعی سیم و خرابی فیشها) بررسی شوند.

گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد،خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال میباشد .

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمیشد
- ۵- سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ۶- سوختن انواع تجهیزات سنسورها، شیربزقی ها، موتورها
- ۷- دستکاری مدارات فرمان
- ۸- تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی PLC
- ۹- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ۱۰- استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی