



## بسم الله الرحمن الرحيم

### شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه لامپ طیف سنجی

شرکت نورفناوری تک پرتو نوران (تک نوران)، شرایط و ضوابط ضمانت محصول لامپ طیف سنجی و خدمات پس از فروش آن را مطابق ذیل اعلام می‌دارد:

- دستگاه‌های این شرکت دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- هزینه‌های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده‌ی شرکت و هزینه‌ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانتنامه و هزینه‌های ایاب و ذهاب و سرویس‌های دوره‌ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می‌پذیرد) به عهده‌ی خریدار می‌باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه‌های مربوطه خواهد بود.
- گارانتی دستگاه‌ها طی یک فرم ضمانتنامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می‌گردد.

ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی‌باشد:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی؛
- استفاده‌ی نادرست از دستگاه در موارد خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه‌ی راهنمای دستگاه؛
- دستگاههایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت نورفناوری تک پرتو نوران تعمیر شود؛
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- دستگاههایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.



[www.technooran.com](http://www.technooran.com)



[info@technooran.com](mailto:info@technooran.com)



۰۲۱۷۳۲۲۵۸۶۱

۰۹۳۳۱۲۴۷۷۷۱



نارمک تهران ایران