

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت نام **آوران صنعت ونداد** کلیه محصولات خود از جمله پرینتر سه بعدی فلزی مدل **P240-A** را مشمول گارانتی و خدمات پس از فروش مطابق با استانداردهای صنعتی و الزامات معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری می داند.

۱. دوره گارانتی:

دستگاه به مدت ۱۰ پس از نصب و راه اندازی رسمی از زمان خرید از نمایشگاه ایران ساخت ۴۰۴ تحت گارانتی کامل قرار دارد. در این دوره، هرگونه خرابی یا اشکال ناشی از طراحی، ساخت، مونتاژ یا قطعات مصرفی اصلی بدون دریافت هزینه برطرف خواهد شد.

۲. خدمات پس از فروش:

پس از پایان دوره گارانتی، خدمات فنی، تأمین قطعات یدکی و پشتیبانی نرم افزاری به مدت ۵ سال تضمین می گردد. کلیه خدمات توسط تیم فنی شرکت ونداد صنعت یا نمایندگی های مجاز آن انجام می شود.

۳. پوشش گارانتی:

- کلیه اجزای مکانیکی، الکترونیکی و کنترلی (به جز اقلام مصرفی نظیر سیم فلزی و گاز محافظ)
- سیستم کنترلر و نرم افزار اختصاصی VANDAD-Control
- ماژول های حرکتی و تورچ حوضچه مذاب
- نصب و آموزش اولیه اپراتور

۴. شرایط ابطال گارانتی:

- دست کاری یا تغییر غیرمجاز در ساختار دستگاه یا نرم افزار
- استفاده از مواد مصرفی نامناسب یا خارج از مشخصات توصیه شده
- بروز آسیب ناشی از حوادث غیرمترقبه (نوسانات برق، ضربه، آتش سوزی و...)