

Qeshm Voltage

مجموعه آموزشی پژوهشی
ربات دلتا سه درجه آزادی
QV-DR-01

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد . در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر بدنه، موتورها و...) هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، زدگی و بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها ، PLC و... از لحاظ اتصال به سیستم مرکزی و کارکرد درست بررسی شوند.

همانطور که در شرایط تحویل اعلام شده، نماینده خریدار می بایست آشنایی اولیه با مجموعه از لحاظ علمی داشته باشد، لذا تقاضا میشود در زمان کارکرد دستگاه پس از تحویل نیز حتما متخصص دستگاه ناظر بر عملکرد دانشجویان باشند.

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان (ارسال نمونه برنامه نوشته شده و...) بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد .

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ❖ دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- ❖ مواد مصرفی شامل گارانتی نمیباشد
- ❖ سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ❖ سوختن انواع تجهیزات سنسورها، موتورها و ...
- ❖ تغییر سیم بندی سینی PLC
- ❖ تغییر سیم بندی سیستم کنترل
- ❖ صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ❖ استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عملکردن به
- ❖ دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.