



### شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس سیستم و ارائه‌ی خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه می‌باشد. قسمت‌هایی از سیستم که تحت گارانتی تعمیر و تعویض می‌باشند عبارتند از:

- منبع پلاσμα
- محفظه‌ی خلأ
- شیرهای خلأ
- MFCها
- سیستم PLC
- پمپ‌های خلأ

قطعات مصرفی نظیر المنت‌های حرارتی و ترموکوپل‌ها شامل گارانتی نمی‌باشند.

### شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل پس از نصب توسط شرکت TKS، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، ضربه
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای کوره توسط اشخاصی غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- استفاده‌ی غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای کوره
- هر گونه کپی برداری از سیستم

### شرایط نصب

- \* خریداران محترم باید به برق مصرفی (تک فاز یا سه فاز) و توان (آمپر و کابل مورد نیاز) سیستم توجه کنند.
- \* خریداران محترم باید به ابعاد فیزیکی سیستم توجه نمایند.
- \* سیستم تهویه‌ی مناسب جهت خروج گازها باید در محل نصب وجود داشته باشد.