

# شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

## نام دستگاه: شیکر لوله (Vortex)



شمیر رومینای فردوس



دستگاه شیکر لوله (Vortex) از زمان نصب و راه اندازی توسط متخصصین مورد تأیید شرکت، مشمول گارانتی تعمیر و تعویض قطعات به مدت ۱۲ ماه و خدمات پس از فروش (شامل تأمین قطعات مورد نیاز و رفع عیب احتمالی) به مدت ۴۸ ماه می باشد.

موارد و شرایطی که گارانتی را ابطال می کند:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی یا استقرار دستگاه در محیطی با حرارت بالا، نوسانات برق، صدمات ناشی از وارد شدن ضربات فیزیکی به دستگاه و جابجایی دستگاه حین کار
- ۲- هرگونه استفاده نامتعارف از دستگاه یا قطعات آن (به هر صورتی به جز آنچه در دستورالعمل استفاده از دستگاه آورده شده است)
- ۳- ریختن آب و نشت هرگونه مواد خورنده و خطرناک به محفظه داخلی دستگاه
- ۴- هرگونه تعمیر یا دستکاری دستگاه بدون هماهنگی با شرکت
- ۵- استفاده از کابل های برق غیراستاندارد، نقص در سیستم برق و صدمات ناشی از اتصالی برق
- ۶- مخدوش شدن برچسب امنیتی چسبانده شده بر روی دستگاه
- ۷- پس از حمل دستگاه و استقرار کامل در محل، حداقل ۱۰ ساعت از دستگاه استفاده نکنید، لذا نقض این شرط نیز موجب ابطال گارانتی خواهد شد.
- ۸- دستگاه باید در محیطی بصورت تراز بکار گرفته شود. از همین رو بکارگیری دستگاه در سطوح شیب دار نیز گارانتی را لغو خواهد نمود

**توجه: پس از طی شدن دوران گارانتی در صورت بروز نقص، ارائه خدمات در قبال اخذ هزینه انجام خواهد پذیرفت. ارائه خدمات در اسرع وقت و در قبال درخواست کتبی از سوی خریدار انجام خواهد گرفت.**

Tel: 0912 604 9868, 0919 767 4083

WhatsApp: 0919 767 4083

Email: [parmehr.srf@gmail.com](mailto:parmehr.srf@gmail.com)

[hosseini.seyedvali@gmail.com](mailto:hosseini.seyedvali@gmail.com)

