

ضمانت نامه



- ۱- ضمانتنامه های بدون برچسب هولوگرام فاقد اعتبارند.
- ۲- خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات تعمیر می باشد.
- ۳- دستگاه هایی مشمول ضمانت هستند که دارای برگ ضمانتنامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات پس از فروش ارائه اصل برگ ضمانتنامه ضروریست.
- ۴- خدمات پس از فروش فقط در مراکز خدمات مجاز معرفی شده ارائه می گردد.
- ۵- حداکثر مدت زمان پوشش خدمات پس از فروش ۱۸ ماه از تاریخ تحویل می باشد. تاریخ تحویل محصول بر روی کارت شناسایی دستگاه ذکر شده است.
- ۶- رفع نقص و تعمیر دستگاه پس از اتمام دوره ضمانت مستلزم پرداخت هزینه آن می باشد.
- ۷- دستگاه دارای گارانتی در طول مدت گارانتی در قبال مشکلات ناشی از تولید (به غیر از مصرف یا شرایط محیطی) دارای ضمانت می باشد. لذا با یک بار استفاده از خدمات گارانتی، گارانتی دستگاه ابطال نخواهد شد.

❖ ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست

- الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ب- هرگونه خرابی بدنه دستگاه از جمله خراشیدگی، فرورفتگی، شکستگی و کسری لوازم
- پ- تعمیر و سرویس دستگاه توسط افراد خارج از مرکز خدمات شرکت توسعه پایدار سلمان.
- ت- تغییر یا مخدوش نمودن شماره سریال یا دیگر مندرجات کارت گارانتی محصول.
- ث- عدم درج تاریخ خرید و مهر شرکت بر روی کارت گارانتی محصول.
- ج- هرگونه خرابی بدنه دستگاه از جمله خراشیدگی، فرورفتگی، شکستگی و کسری لوازم