



Center of Excellence in Technologies

فانکشن ژنراتور قابل حمل (دستی)

Handy Function Generator

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

محصول «فانکشن ژنراتور قابل حمل (دستی)» به مدت ۱۲ ماه تحت گارانتی کامل و خدمات پس از فروش شرکت CETEC خواهد بود. این پشتیبانی شامل بخش‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری محصول می‌باشد. خدمات و شرایط گارانتی به شرح زیر است:

- خدمات پس از فروش

امکان تعمیر و تعویض دستگاه یا بخش‌هایی از آن در صورتی که مشمول شرایط گردد، امکان پذیر است. همچنین مشاوره فنی و امکان ارتقای سفت‌افزاری و نرم‌افزاری در مدت معرفی شده قابل ارائه می‌باشد.

- شرایط گارانتی

- ✓ تمامی آسیب‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مرتبط با کارکرد دستگاه مشمول گارانتی تعمیر یا تعویض می‌باشد.
- ✓ آسیب‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری ناشی از ضربه، شکستن و یا استفاده غیر صحیح، مشمول گارانتی نخواهد شد.
- ✓ هرگونه صدمات فیزیکی، نوسانات برق، سوختگی و تخریب عمدی به واسطه ضربه، آب و مواد شیمیایی و نیز استفاده در شرایط محیطی نامناسب موجب ابطال گارانتی می‌گردد.
- ✓ هزینه ارسال و دریافت کالا جهت استفاده از خدمات گارانتی بر عهده خریدار می‌باشد.
- ✓ ارائه خدمات گارانتی صرفاً با تحویل کالا در مدت اعتبار گارانتی در محل شرکت قطب دانش و فناوری‌های مدرن ستاره پارس صورت می‌پذیرد.
- ✓ منبع تغذیه شامل گارانتی نمی‌باشد.
- ✓ مخدوش شدن برچسب گارانتی و یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز موجب ابطال گارانتی می‌شود.
- ✓ معیوب شدن اطلاعات موجود بر روی دستگاه شامل گارانتی نبوده و دریافت فایل پشتیبان از داده‌های دستگاه بر عهده خریدار می‌باشد.