

ضمانت نامه

دستگاه ساخت این شرکت به مدت سه سال از تاریخ فروش طبق شرایط ذیل گارانتی می باشد و این شرکت متعهد ارائه کلیه خدمات نصب، راه اندازی، ارتقا نرم افزار و تعمیرات و نگهداری و تامین قطعات یدکی به مدت ده سال میباشد.

موارد خارج از گارانتی

۱. باز شدن دستگاه توسط افراد غیر از متخصصین شرکت باعث لغو گارانتی خواهد شد.
۲. خرابی ناشی از ضربه های شدید که در اثر حمل و نقل بوجود آید.
۳. خرابی ناشی از استفاده غیر صحیح از دستگاه.
۴. خرابی ناشی از نوسانات برق و یا استفاده از ژنراتور برق داخلی.
۵. ریزش محلول داخل محفظه حرارتی دستگاه و نفوذ روی المنتها و نهایتا باعث سوختن المنتها شود.
۶. مخدوش شدن پلاک شماره سریال دستگاه و مشخصات فنی و پلاک مدل دستگاه.

توجه:

ارائه خدمات گارانتی فقط با ارائه کارت ضمانت دستگاه که توسط فروشنده تکمیل و مهرور شده باشد بصورت رایگان انجام خواهد شد و در صورت ارائه نکردن کارت ضمانت هزینه خدمات دریافت خواهد شد.



نصب و راه اندازی و گارانتی

- کلیه دستگاههای تولیدی شرکت فاطر الکترونیک دارای سه سال گارانتی و ده سال ضمانت تامین قطعات یدکی و خدمات پس از فروش می باشد.
- نصب و راه اندازی دستگاههای اتاقک تست پایداری توسط کارشناسان و متخصصین شرکت بصورت رایگان در محل آزمایشگاه انجام می شود.
- کلیه تغییرات در نرم افزار های دستگاهها و ارتقاء آنها بصورت رایگان انجام می شود.
- کارت گارانتی طبق نمونه رویرو همزمان با تحویل دستگاه توسط واحد فروش شرکت صادر و تحویل خریدار می گردد.

3 Years Guaranty