



شرکت مهندسی صنعت سرام مهر البرز

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست :

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ❖ دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه
- ❖ هر نوع آسیب به ترموکوپل و محفظه خشک کن ناشی از ضربات مکانیکی یا ریختن مواد شیمیایی روی آنها

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

آدرس دفتر مرکزی: تهران - خیابان فرجام - بین حیدرخانی و ولیعصر - پلاک ۶۲۰ - واحد ۱۱

تلفن: ۷۷۲۲۳۵۸۹، ۶-۷۷۲۴۰۷۸۵ تلفکس: ۷۷۴۹۱۵۲۶

www.sanateram.com

Email:headoffice@sanateram.com