

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت سورین آزما انرژی

گارانتی:

دستگاه اندازه گیری مدول الاستیک و نسبت پواسون ساخته شده شرکت سورین آزما انرژی دارای ۱۲ ماه گارانتی از تاریخ نصب و راه اندازی و حداکثر ۱۳ ماه از تاریخ تحویل دستگاه می باشد. در صورتیکه فاصله زمانی بین تاریخ تحویل و تاریخ نصب بیش از یک ماه باشد به همان میزان از مدت گارانتی کسر خواهد شد.

شرایط گارانتی:

۱- تعهد فروشنده شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب می باشد مشروط بر اینکه نگهداری دستگاه به نحو صحیح و با اصول متعارف انجام شود و خریدار موظف است به محض اطلاع از عیب و نقص بدون دخالت دادن افراد دیگر کتباً فروشنده را مطلع نماید. در غیر اینصورت دستگاه موضوع قرارداد از شمول گارانتی خارج می گردد.

۲- استفاده از دستگاه در شرایط محیطی غیر از آنچه با عنوان شرایط محیطی لازم برای استفاده از دستگاه اندازه گیری مدول الاستیک و نسبت پواسون به مشتری تذکر داده شده است موجب اسقاط گارانتی می شود.

۳- در صورت دستکاری دستگاه و ایجاد کوچکترین تغییری در آن و باز شدن درب های هر قسمت از دستگاه و یا پاره شدن برچسب های گارانتی و یا هرگونه تغییر در سخت افزار و کابل ها و نرم افزار دستگاه از سوی خریدار گارانتی ساقط می گردد.

۴- چنانچه اشکال بوجود آمده در سیستم در صورت وارد نمودن ضربه و یا بروز ایراد سخت افزاری ناشی از استفاده ناصحیح و غیرمعمول از سیستم باشد. فروشنده مبلغ هزینه های مربوط را برآورد و توسط خریدار پرداخت خواهد گردید.

خدمات پس از فروش:

شرکت سورین آزما انرژی متعهد می گردد به مدت ۱۰ سال پس از تاریخ قرارداد در قبال دریافت هزینه نسبت به تأمین قطعات و نگهداری دستگاه های به فروش رفته اقدام نماید.

بدیهی است که در دوره گارانتی طبق شرایط گارانتی رفتار خواهد شد.