شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه میکروتوم نیمه اتوماتیک :

. نصب و راه اندازی توسط کارشناسان شرکت طبق الزامات نصب.

- دستگاه از زمان تحویل، به مدت **۱۸ ماه** تحت پوشش گارانتی می‌باشد .
- گارانتی شامل **عیوب ناشی از ساخت و عملکرد غیرطبیعی قطعات** در شرایط استفاده صحیح و مطابق دستورالعمل کاربری دستگاه است .
- تأمین و تعویض قطعات معیوب ناشی از ایراد تولید، در مدت گارانتی **بدون دریافت هزینه قطعه و اجرت تعمیر** انجام می‌شود .
- گارانتی شامل آسیب‌های ناشی از **ضربه، ریختن مایعات و مواد شیمیایی خورنده ،استفاده نادرست، نوسانات برق، نصب یا تعمیر توسط افراد غیرمجاز، جابه‌جایی نامناسب و استهلاک طبیعی قطعات مصرفی** نمی‌باشد .
- تیغه، قطعات مصرفی و اقلامی که بر اثر استفاده معمول دچار استهلاک می‌شوند، مشمول گارانتی نمی‌باشند .
- هزینه های مربوط به حمل و نقل و ایاب و ذهاب در طول مدت گارانتی بر عهده خریدار می باشد.

خدمات پس از فروش

. ۱۰ سال خدمات پس از فروش (مشروط به پرداخت هزینه ها از طرف خریدار)

- ارائه **خدمات نصب، راه‌اندازی و آموزش کاربری** توسط کارشناسان فنی .
- ارائه خدمات **عیب‌یابی، تعمیر و سرویس دوره‌ای** دستگاه .
- تأمین قطعات یدکی و مصرفی مورد نیاز دستگاه .
- ارائه خدمات فنی و پشتیبانی در طول دوره گارانتی و پس از آن .
- انجام **کالیبراسیون و کنترل عملکرد دستگاه** در صورت درخواست مشتری .
- پاسخگویی و پشتیبانی فنی جهت رفع مشکلات کاربری و عملکردی دستگاه.