

## گارانتی و خدمات پس از فروش

### سیستم خشک و خالص کننده حلال های آلی - مدل ZSPS1521-M

نوآوران فناوری ژاو تلاش میکند در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به ارائه خدمات گارانتی و سرویس خدمات پس از فروش اقدام نماید.

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش به شرح ذیل است:

- تاریخ شروع گارانتی بر اساس زمان تحویل دستگاه تعیین می شود.
- کلیه قطعاتی که به دلیل مشکل فنی تعویض و یا تعمیر می شوند از زمان تحویل به مدت یکسال، تحت پوشش گارانتی خواهند بود.
- قطعات مصرفی دستگاه شامل گارانتی **نمی شود**.
- نصب و راه اندازی دستگاه باید توسط کارشناسان شرکت نوآوران فناوری ژاو انجام شود. در صورت نصب و راه اندازی دستگاه توسط افراد غیر مجاز، **شرایط گارانتی باطل می شود**.
- تعویض و تعمیر قطعات دستگاه باید توسط کارشناسان شرکت نوآوران فناوری ژاو صورت گیرد.
- هرگونه دستکاری و بازکردن قطعات دستگاه توسط افراد غیرمجاز، آن را از **شرایط گارانتی خارج می کند**.
- هر گونه ضرب دیدگی و آسیب فیزیکی پس از تحویل دستگاه شامل خدمات گارانتی **نمی شود**.
- حوادث غیر مترقبه و مشکلات ناشی از استفاده نادرست از دستگاه، شامل گارانتی **نمی شود**.
- چنانچه گارانتی دستگاه به پایان رسیده باشد و یا گارانتی آن باطل شده باشد، تا یکسال در صورت نیاز به تعویض قطعه ۲۵٪ درصد تخفیف به هزینه سرویس مذکور داده خواهد شد، **هزینه قطعه شامل تخفیف نمی شود**.
- خدمات پس از فروش از زمان تحویل دستگاه به مدت ۱۰ سال است.



نوآوران فناوری ژاو

www.zhawco.com

تهران  
کن، بلوار کوهسار، خ شهدای تحریک  
تلفن: ۰۲۱-۴۴۳۱۷۳۵۸  
موبایل: ۰۹۱۳۹۶۲۸۴۶۸  
ایمیل: info@zhawco.com