

## گارانتی

دستگاه تولید آب فوق خالص بهتا دارای یک سال ضمانت تحت شرایط نصب و استفاده مناسب است. ضمانت دستگاه شامل موارد زیر نیست:

- فیلترها و مواد مصرفی دستگاه،
- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گردوغبار شدید، رعدوبرق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه،
- دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند،
- استفاده از دستگاه‌ها برای تصفیه آبی غیر از آب لوله کشی شهری.

هرگونه هزینه مربوط به ارسال دستگاه به مکان شرکت و یا ایاب ذهاب کارشناسان شرکت به محل خریدار، در دوره ضمانت، بر عهده خریدار است. شرکت موظف است در صورت نیاز دستگاه را تعمیر و یا آن را جایگزین نماید.

علاوه بر ضمانت یک ساله محصول، دستگاه تولید آب فوق خالص بهتا ده سال خدمات پس از فروش نیز دارد. هزینه خدماتی که در این مدت ارائه می‌شوند بر عهده مصرف‌کننده بوده و پیش از انجام آن، کلیه هزینه‌ها به او اعلام خواهد شد. این خدمات عبارت‌اند از:

- ✓ اطلاع‌رسانی به مصرف‌کننده پیرامون فرارسیدن زمان تعویض دوره‌ای فیلترها و در صورت تمایل، ارسال عاملین مجاز بهتا برای تعویض آنها
- ✓ عیب‌یابی، تعمیر و سرویس دستگاه توسط سرویس‌کاران بهتا در کوتاه‌ترین زمان ممکن
- ✓ جابجایی و نصب مجدد دستگاه در صورت تمایل به استفاده از آن در نقطه‌ای دیگر
- ✓ پاسخگویی دقیق به پرسش‌های شما پیرامون نحوه و شرایط استفاده به صورت کاملاً رایگان

مهر و امضا

تاریخ شروع گارانتی

.....

.....