

شرایط نگهداری سامانه‌های ذخیره‌سازی (SOC)

کارفرما، مسئول و متعهد به رعایت شرایط نگهداری سامانه‌های ذخیره‌سازی می‌باشد، ایشان بدین وسیله اقرار می‌نماید که مسئولیت هرگونه قصور در نگهداری سامانه که منجر به خروج دستگاه از گارانتی یا لغو بخشی از گارانتی گردد، متوجه کارفرما خواهد بود. حدود تفصیلی شرایط گارانتی در ادامه ذکر شده است.

شرایط استاندارد نگهداری سامانه ذخیره‌سازی HPDS در محل مشتری

- هرگونه دخل و تصرف در سامانه که منجر به مخدوش شدن هولوگرام گردد از پشتیبانی و خدمات پس از فروش شرکت پرسا خارج و گارانتی محصول از اعتبار ساقط می‌گردد. (در صورت بروز، گارانتی لغو می‌گردد).
- مشتری متعهد می‌گردد که هیچ‌گونه تغییر سخت‌افزاری در داخل مجموعه سامانه اعم از قطعات و تجهیزات الکترونیکی نداشته باشد. (در صورت بروز، گارانتی لغو می‌گردد)
- در صورت بروز آتش‌سوزی و سایر حوادث طبیعی، شرکت پرسا هیچ‌گونه تعهدی در قبال پشتیبانی از خدمات و اطلاعات کاربران ندارد. (در صورت بروز، گارانتی لغو می‌گردد)
- کارفرما متعهد می‌گردد تا شرایط استاندارد محیطی و فیزیکی برای نگهداری و استفاده سامانه ذخیره‌سازی HPDS را در مراکز داده خود تنظیم نماید، در صورت عدم وجود استاندارد، مسئولیت بروز هرگونه مشکل با کارفرما خواهد بود.
- مشتری متعهد می‌گردد، دسترسی به IP سامانه با پورت‌های ۲۲۴۲ (جهت پشتیبانی لایه ۳) و ۸۰ (جهت بررسی رابط کاربری) به صورت از راه دور و Local (در محل کارفرما) را برای کارشناسان شرکت پرسا مهیا نماید.
- مشتری متعهد می‌گردد، مجوز تردد برای انجام بازدید دوره‌ای و رفع رخداد برای کارشناسان فنی شرکت پرسا را مهیا نماید.

شرایط استاندارد محیطی سامانه ذخیره‌سازی HPDS

- مشتری می‌بایست تمهیدات لازم به منظور حفظ شرایط استاندارد محیطی (استانداردهای اتاق و دما و هوا از نظر سرمایش، رطوبت، پاکیزگی،...) برای به کارگیری سامانه ذخیره‌سازی HPDS را مدنظر قرار دهد.
- این مقادیر و حدود استاندارد آن‌ها در جدول زیر قابل مشاهده می‌باشد. (جدول ۱)

جدول اشرایط استاندارد محیط کل سامانه ذخیره‌سازی HPDS

جدول استاندارد شرایط محیطی		
1	ارتفاع سقف اتاق سرور	حدود ۲۸۰ سانتیمتر باشد.
2	دیوار اتاق سرور	عایق صوتی، حرارتی و فاقد پنجره بوده و از هر طرف رک ۶۰ سانتیمتر فاصله داشته باشد.
3	درب اتاق سرور	ضد حریق، ضد سرقت و دارای قفل مطمئن باشد.
4	ابعاد مناسب درب اتاق سرور	دارای عرض ۱۱۰ تا ۱۲۰ سانتیمتر و ارتفاع ۲،۵ متر باشد.
5	امنیت فیزیکی اتاق سرور	می‌بایست حداقل مجهز به یک دوربین CCTV و یک دستگاه ضبط دیجیتال تصاویر برای مدت طولانی باشد.
6	تجهیزات اطفای حریق	می‌بایست مجهز به سیستم هشدار و اعلام حریق باشد.
7	دمای اتاق سرور	دمای مجاز بین ۱۸ تا ۲۷ درجه سانتی‌گراد می‌باشد.
8	رطوبت محیط	رطوبت مجاز بین ۱۵٪ تا ۶۰٪ می‌باشد.
9	دمای هوای ورودی رک‌ها	دمای مجاز بین ۱۸ تا ۲۷ درجه سانتی‌گراد می‌باشد.
10	دمای هوای خروجی رک‌ها	باید اختلاف دمای کمتر از ۲۰ درجه با هوای ورودی داشته باشد. (معمولاً کمتر از ۴۰ درجه سلسیوس)
11	پاکیزگی	می‌بایست دارای تهویه مناسب و عاری از گردوغبار باشد
12	ارت اتاق سرور	می‌بایست دارای چاه ارت باشد.
13	مانیتورینگ جریان و ولتاژ	می‌بایست ولتاژ بین ۱۹۰ تا ۲۴۰ ولت برای برق شهری (AC) و فرکانس ۵۰ هرتز باشد.
14	رک	بررسی رک به لحاظ استحکام و کابل‌کشی و سلامت فن و مقاومت در برابر لرزش
15	وجود دو فاز جداگانه	برای اتصال سامانه به برق، نیاز است هر پاور از یک فاز جداگانه تغذیه شود.

راهنمای وضعیت گارانتی

- شرکت پرسا، تنها از دیسک‌ها با برند مورد تائید خود که تست‌های آن‌ها در خود شرکت انجام شده باشد، پشتیبانی می‌کند.
- صدمات فیزیکی یا هر نوع ضربه و شکستگی قطعات جزو گارانتی محسوب نمی‌شود.
- مخدوش شدن هولوگرام باعث خروج سامانه از گارانتی خواهد شد.
- صدمات ناشی از نوسانات الکتریکی، سوختگی، وجود هرگونه آثار تعمیر و دست‌کاری افراد غیر مجاز و حمل‌ونقل، باعث خروج سامانه از گارانتی خواهد شد.
- تمامی اتصالات بین دستگاه ذخیره‌ساز و Host ها اعم از Back to Back و San Switch به عهده کارفرما می‌باشد.