

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه دیتالاگر:

شرکت کیمیا رهاورد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و مواد بکار رفته تضمین می نماید. این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی مانند فیلترهای پیش تصفیه و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب آب ورودی ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

### زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش:

دوره تضمین برای دستگاههای دیتالاگر دما و رطوبت ۱۲ ماه می باشد.  
دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای دیتالاگر دما و رطوبت صدو بیست ماه (ده سال) می باشد.

### سایر تعهدات شرکت کیمیا رهاورد:

شرکت کیمیا رهاورد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه دیتالاگر دما و رطوبت در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید.

هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت کیمیا رهاورد خواهد بود.  
توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت کیمیا رهاورد تحویل گردد.

### مسئولیتهای خریدار:

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین.  
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض.  
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای شرکت کیمیا رهاورد و بالعکس.

### موارد نقض کننده گارانتی:

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت.  
بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت کیمیا رهاورد  
عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.

طول عمر باتری اسیدی و یا خشک ۱۲ ولت دستگاه بعد از نصب حداکثر یک سال می باشد (به علت کار مداوم) و شامل گارانتی نمی باشد.

باتری دستگاه شامل گارانتی نمی شود.

اتصال اشتباه سنسورها دستگاه و صدمه رسیدن به آنها شامل گارانتی نمی شود.