

خدمات ضمانت (گارانتی):

شامل تعمیر و سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد بمدت یک سال می باشد. هزینه ارسال و باربری در طی این دوره شامل خدمات گارانتی نمی باشد. خدمات پس از فروش ۱۰ سال می باشد (تا زمانی که دستگاه بصورت فیزیکی موجود باشد)

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست

- ۱- صدمه ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب، روغن و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاهی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشد
- ۳- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد (کابل برق، ولوم، سنسور دمای خارجی، سوکت اتصال و ...)
- ۴- استفاده خارج از توانایی دستگاه