

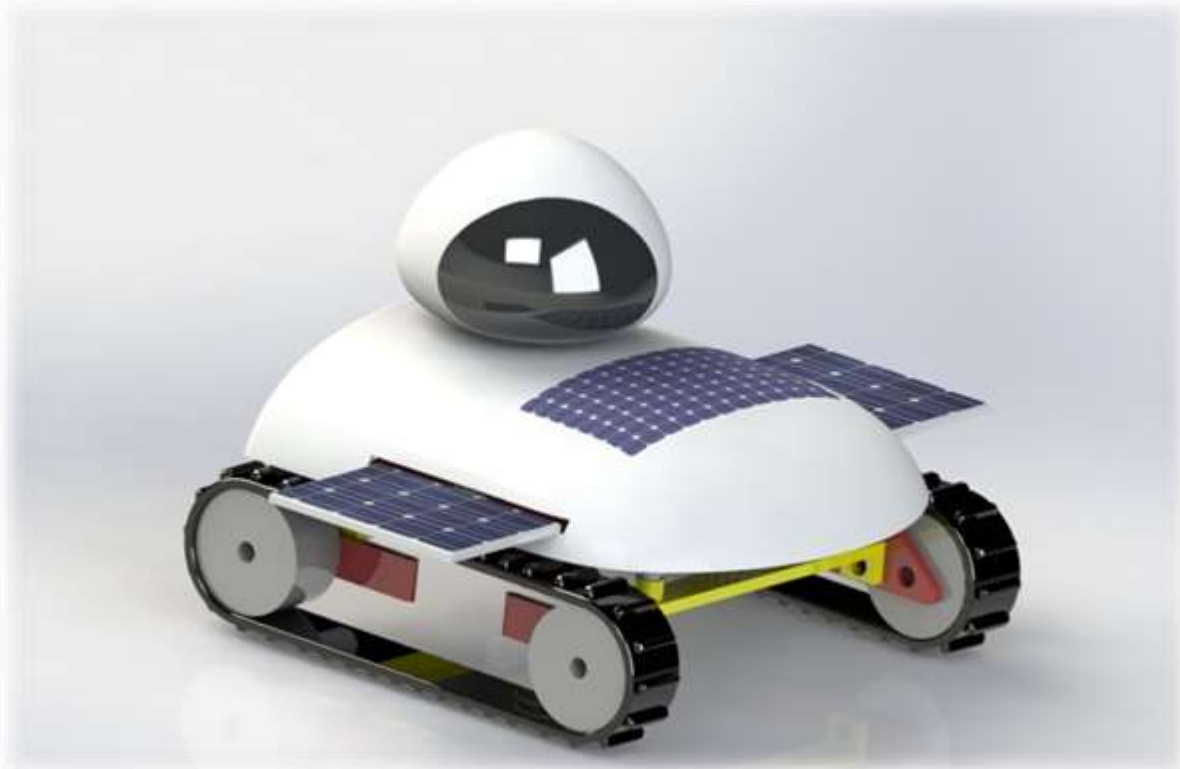


شرکت مهندسی برق و الکترونیک قشم ولتاژ

مجموعه آموزشی ، پردازشی و رباتیک

(QV-SR)

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد ، در بخش مکانیک میبایست کلیه تجهیزات هر ۳-۴ ماه از لحاظ عملکرد ، خوردگی ، زنگ زدگی و بررسی شوند ، در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها ، موتورها سروو ها و ... را با ارسال دستورات تست به روبات با برنامه ارایه شده ان چک و بررسی شوند .

گارانتی(خدمات ضمانت) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان(ارسال نمونه سورس های برنامه روبات ، و...) بمدت یکسال میباشد،خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد.

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد:

- ۱ - صدمات ناشی از حملو نقل،نوسانات برق،آتش سوزی یا حرارت زیاد،تماس یا فوذ آب وموادشیمیایی خورنده،گردوغبارشدید،رعدوبرق،حوادث طبیعی،ضربه واستفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکرشده دردفترچه راهنمای روبات .
- ۲ - دستگاههایی که دستکاری شده اندویا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ۳ - هر نوع دستکاری ویا آسیب در هولوگرام های نصب شده،برروی روبات.
- ۴ - مواد مصرفی شامل گارانتی نمیباشد.
- ۵ - تغییر سیم بندی روبات .
- ۶ - بارگزاری برنامه های نادرست در روبات و یا ارسال دستورات نادرست به ان که موجب آسیب رساندن روبات به خود گردد .
- ۷ - استفاده نادرست از دستگاه یا خارج سازی ان از استانداردهای تعیین شده در دفترچه راهنمای دستگاه.