

مجموعه آموزشی Fail Safe

(QV-F-A)

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات بمدت یک سال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد. ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
- ۵- سوختن تجهیزات PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ۶- تغییر سیم بندی دستگاه
- ۷- تغییر برنامه سیمولاتورها و داندلود بر روی PLC
- ۸- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،
- ۹- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.