**مدت زمان گارانتی:**

**۲۴ ماه (۲ سال) گارانتی طلایی جامع** از تاریخ نصب، راه‌اندازی و تحویل نهایی سامانه؛ شامل عملکرد کل سیستم، پوزیشنر ۴ محوره، سنسورها، سیستم کنترل حرکت، رفلکتور سهموی و یکپارچگی شیلدینگ الکترومغناطیسی.

(توضیح تکمیلی جاذب‌ها: ساختار جاذب‌های مایکروویو فاقد ریزش کربن بر اساس استاندارد سازنده، دارای طول عمر مفید و پایداری عملکردی بیش از ۳۰ سال می‌باشند).

**خدمات پس از فروش و پشتیبانی فنی:**

**۱۰ سال خدمات پس از فروش رسمی و متعهدانه** از سوی شرکت مهندسی موج‌نما افق، شامل:

- تأمین مستمر و تضمین‌شده قطعات یدکی مکانیکی، الکترونیکی و تجهیزات جانبی
- عیب‌یابی دوره‌ای، به‌روزرسانی نرم‌افزار کنترل پوزیشنر و آزمون آنتن
- ارائه خدمات کالیبراسیون مجدد سالانه و سنجش صحت ناحیه آرام (Quiet Zone Verification)
- پشتیبانی فنی حضوری و برخط (آنلاین) توسط تیم مهندسی تخصصی مایکروویو و RF شرکت

**موارد استثنا (خارج از تعهدات گارانتی رایگان):**

آسیب‌های ناشی از نوسانات شدید برق فاقد محافظت استاندارد کارفرما، بلایای طبیعی، حوادث فیزیکی/ضربه مستقیم به لبه‌های رفلکتور یا جاذب‌ها، و هرگونه دستکاری یا تعمیرات توسط افراد غیرمجاز و خارج از تیم فنی موج‌نما افق.