

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- دستگاه پس از نصب توسط شرکت سازنده، به مدت 1 سال گارانتی تعمیر و اصلاح نرم افزاری و سخت افزاری دستگاه ها بوده و هرگونه نقص فنی به صورت رایگان مرتفع خواهد شد.
- موارد ذیل شامل گارانتی نمیباشند:
- خرابی به دلیل عدم استفاده صحیح باشد، شکستگی، آب خوردگی، نوسان برق، باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز و ... که تشخیص به عهده کارشناسان گارانتی شرکت می باشد.
- تحت هیچ عنوان بدون اطلاع به کارشناس بخش خدمات پس از فروش دستگاه را باز نکنید.
- اتصال هر نوع قطعه الکترونیکی خارجی که در دستگاه ایجاد نوسان یا اختلال کند موجب خرابی دستگاه می شود.
- بمنظور جلوگیری از صدمات ناشی از نوسانات برق، برق شهر را با واسطه کلید محافظ به دستگاه وصل کنید.