

شرایط پشتیبانی و خدمات پس از فروش

دستگاه های شرکت ، از زمان عقد قرارداد دارای ۱۸ ماه گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش به شکل زیر می باشند :

- گارانتی شرکت شامل تعویض قطعات و تعمیر دستگاه تماماً بر عهده شرکت
- خدمات پس از فروش شامل عیب یابی و تعمیر دستگاه توسط نماینده شرکت با بند پرداخت هزینه ی ایاب و ذهاب و خرید قطعات

موارد ذیل موجب ابطال گارانتی و خدمات پس از فروش می شود:

- باز نمودن دستگاه بدون هماهنگی قبلی ، عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنما و عدم رعایت اصول ایمنی
 - صدمات و ضایعات ناشی از ضربه ، سقوط و حمل و نقل
 - تماس یا نفوذ آب ، مواد شیمیایی ، آتش و حرارت بالا
 - نوسانات برق و حوادث طبیعی
- * گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریداران محترم تحویل می گردد.