

شماره :

تاریخ :

پیوست :



شرکت آزما گسترش کارآفن تهران
شماره ثبت: ۵۱۷۷۶

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد و خدمات پس از فروش به مدت ده سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد، ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ۳- هر گونه دستکاری یا آسیب در هولو گرام های نصب شده، بر روی دستگاه.
- ۴- هر گونه جابه جایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
- ۵- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشند.
- ۶- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، حمل و نقل، سقوط، تماس یا نفوذ آب یا مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- ۷- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۸- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
- ۹- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه Firmware توسط افراد غیر مجاز.