

شماره سند: Radin-P-93-116

تاریخ: ۲۹ بهمن ۱۳۹۳

ویرایش: اول

صفحه: ۱ از ۱



گزارش فنی پمپ

نمایشگاه تجهیزات و مواد

آزمایشگاهی ساخت ایران

گزارش فنی

عنوان پروژه:

نام کارفرما:

موضوع

شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت پارس فن آوران رادین، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می‌دارد.

- دستگاه‌های این شرکت دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- هزینه‌های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده‌ی شرکت و هزینه‌ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت‌نامه و هزینه‌های ایاب و ذهاب و سرویس‌های دوره‌ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می‌پذیرد) به عهده‌ی خریدار می‌باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه‌های مربوطه خواهد بود.
- گارانتی دستگاه‌ها طی یک فرم ضمانت‌نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می‌گردد.

ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی‌باشد.

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی؛
- استفاده‌ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه‌ی راهنمای دستگاه؛
- دستگاه‌هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت پارس فن آوران رادین تعمیر شود؛
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- دستگاه‌هایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.

پارس فن آوران رادین