

بسمه تعالی

خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی

- گارانتی عادی شرکت روبال توسعه پایدار شامل ۱ سال تعمیر سخت افزاری دستگاه ها به صورت رایگان در محل شرکت به غیر از موارد زیر می باشد:
 - خرابی به دلیل عدم استفاده صحیح باشد (شکستگی، آب خوردگی، نوسان برق، ضربه، آتش، نوسانات برق، مواد شیمیایی، سوختگی قابل مشاهده، امواج مغناطیسی، باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز و ... که تشخیص به عهده کارشناسان گارانتی شرکت می باشد)
 - دستگاه های فاقد گارانتی تحت پوشش شرکت روبال توسعه پایدار قرار نمی گیرند.
 - اتصال هر نوع قطعه الکترونیکی خارجی که در دستگاه ایجاد نوسان یا اختلال کند موجب خرابی دستگاه می شود.
- در حفظ و نگهداری کارت ضمانت دقت فرمایید، زیرا المثنی صادر نمی گردد.
- حمل دستگاه به شرکت جهت تعمیر به عهده خریدار می باشد.
- ضمانتنامه تنها شامل نقایص فنی ناشی از تولید کارخانه سازنده می باشد که به تشخیص کارشناسان این مرکز تایید گردد.
- ضمانتنامه ای که شماره سریال یا تاریخ اعتبار آن مخدوش باشد و یا در یکی از برجسب های روی دستگاه (گارانتی، هولوگرام، مشخصات، سریال) دست خوردگی مشاهده گردد، از درجه اعتبار ساقط است.
- ضمانتنامه ای که فاقد مهر شرکت باشد، از درجه اعتبار ساقط است.

صفحه: ۱ از ۱

تهران، اقدسیه، بزرگراه ارتش، نرسیده به مینی
سیتی، مجتمع میلاد، بلوک ۳، طبقه ۳، واحد ۱۲
تلفکس: ۲۲۴۶۴۲۵۰ - ۲۲۴۸۰۵۱۱