

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد. ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست.

۱. در صورت بازکردن بردهای الکترونیکی و الکتریکی دستگاه و دستکاری آن‌ها، شرکت تعهدی در قبال تعمیر و یا تعویض قطعات ندارد.

۲. عیوب ناشی از نوسان برق، سقوط دستگاه، زمین خوردن، ضربه، حمل و نقل، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، رعد برق، حوادث طبیعی و اعمال ورودی‌های غیر مجاز به سیستم جز گارانتی نیست.

۳. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از دستورکار ارائه شده یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دستور کار.

۴. صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب

۵. صدمات ناشی از تغییر و دستکاری در برنامه‌های نصب شده بر روی میکروکنترلرهای دستگاه‌ها

۶. دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت ابزار آزما تعمیر شود.

خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه‌های می‌باشد.